



Survei Kepuasan

Layanan Informasi PPID

1 Januari 2019 - 31 Desember 2019



 **552** Total pemohon informasi
Orang yang diberikan formulir survey

 **282** Total pengisi survey
Orang

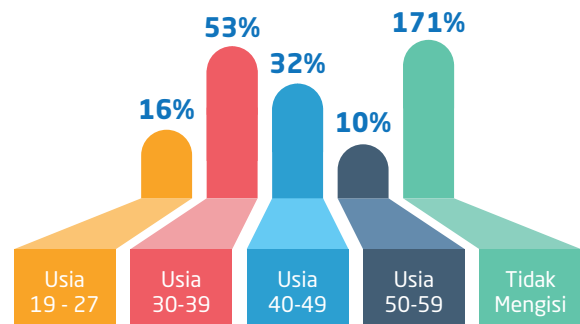
Salah satu tugas PPID Provinsi DKI Jakarta adalah menyediakan informasi yang dibutuhkan publik. Tugas ini merupakan bentuk transparansi kinerja pemerintahan, sekaligus mengoptimalkan pengawasan publik. Untuk meningkatkan kinerja penyediaan informasi ini, maka diadakan **survei kepuasan layanan informasi PPID**. Survei ini menyangar pengguna layanan informasi PPID Provinsi DKI Jakarta selama 1 Januari 2019 hingga 31 Desember 2019

Profil Responden

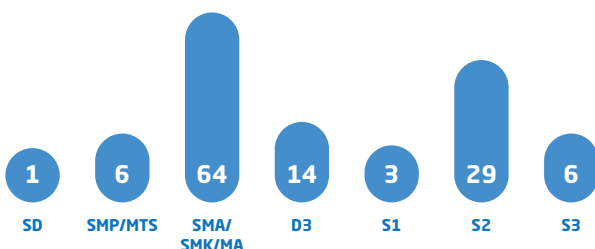
Jenis Kelamin



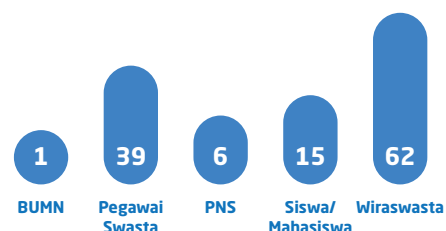
Usia



Pendidikan



Pekerjaan



Kepuasan PPID



Sistem Pelayanan Informasi

Bagaimana pendapat Saudara tentang sistem pelayanan informasi yang disediakan oleh PPID Provinsi DKI Jakarta melalui sistem permohonan informasi secara online melalui website/portal PPID?

206

76



Kemudahan Pelayanan Informasi

Pengajuan Permohonan Informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh PPID Provinsi DKI Jakarta

219

63



Kualitas Informasi Tersedia

Kualitas Informasi yang tersedia pada website/portal PPID Provinsi DKI Jakarta
<http://ppid.jakarta.go.id>

219



63



Kemudahan Akses Informasi

Kemudahan dalam mengakses informasi pada website/portal PPID Provinsi DKI Jakarta
<http://ppid.jakarta.go.id>

210



72



Tampilan Website PPID

Tampilan pada website/portal PPID Provinsi DKI Jakarta
<http://ppid.jakarta.go.id>

211



71



Keterangan Warna:

 Baik

 Kurang Baik

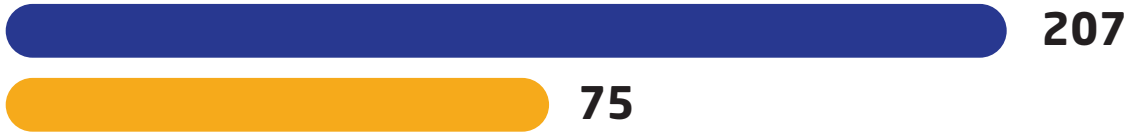


Petugas PPID



Kejelasan Informasi melalui Petugas

Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta ketika memberikan pelayanan informasi publik?



Tanggung Jawab

Tanggung jawab petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik



Kesopanan & Keramahan

Kesopanan dan keramahan petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik



Pengetahuan & Penguasaan

Pengetahuan dan penguasaan materi petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik



Keterangan Warna:

 Baik

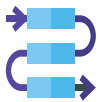
 Kurang Baik

Pelayanan ke Pemohon Informasi PPID



Persyaratan dalam Permohonan Informasi Publik

Kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID Provinsi DKI Jakarta



Alur Mekanisme Pelayanan Informasi

Prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan informasi publik di PPID Provinsi DKI Jakarta



Ketepatan Waktu Pelayanan Informasi

Ketepatan waktu PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik



Kesesuaian Informasi yang Diberikan

Kesesuaian Informasi yang diberikan oleh PPID Provinsi DKI Jakarta terhadap permohonan informasi publik yang diajukan



Keterangan Warna:

Baik

Kurang Baik

Ruang Layanan Informasi



Fasilitas Pelayanan

Kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID Provinsi DKI Jakarta

208

74



Keamanan Pelayanan

Keamanan pelayanan informasi publik yang diberikan oleh PPID Provinsi DKI Jakarta

219

63



Keadilan Dalam Pelayanan Informasi

Keadilan/kesetaraan untuk mendapatkan pelayanan informasi publik dari PPID Provinsi DKI Jakarta

216

66



Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Maklumat pelayanan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta (profesional, akurat, dan bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan informasi publik)

224

58

Keberatan Informasi

Keterangan Warna:

Baik

Kurang Baik



Respon dan Pelayanan Petugas Informasi

Respon dan pelayanan yang diberikan oleh petugas PPID Provinsi DKI Jakarta terhadap permohonan informasi publik yang diajukan

227

55



Penanganan Penajuan Keberatan

Penanganan pengajuan keberatan oleh PPID Provinsi DKI Jakarta atas permohonan informasi publik

217

65